

WYMAGANIA DOTYCZĄCE FAKTUR – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Dlaczego otrzymałem ten list?

Wysyłamy wymagania dotyczące faktur Hiab do wszystkich dostawców. Prawidłowe fakturowanie przyspiesza proces płatności..

2. Kim jest dostawca bezpośredni i pośredni?

Jeśli Twoje zamówienie (Purchase Order) zaczyna się od 45, jesteś dostawcą bezpośrednim.

Jeśli Twoje zamówienie zaczyna się od 49, jesteś dostawcą pośrednim.

3. Co się stanie, jeśli wyślę nieprawidłową fakturę?

Jeśli Twojej fakturze brakuje danych lub zawiera błędne informacje, uniemożliwia to sprawne przetwarzanie płatności. Nasz zespół wsparcia skontaktuje się z Tobą w sprawie brakujących lub błędnych danych i poinformuje o wymaganych działaniach, które trzeba podjąć, aby otrzymać płatność.

Dla nowych faktur wystawionych zgodnie z naszymi wymaganiami Hiab zapewni terminową płatność..

4. W jaki sposób zostanę poinformowany, że moja faktura jest niezgodna?

Nasz zespół zajmujący się fakturami (zespół wsparcia) skontaktuje się z Tobą przez oficjalny adres e-mail lub adres, który został przez Ciebie wskazany jako preferowany do kontaktu.

Otrzymasz wiadomość e-mail z adresu **Financeservices@cargotec.com** lub **supplier.queries@cargotec.com** zawierającą wyjaśnienie oraz dalsze instrukcje dotyczące wymaganych działań.

Ponieważ firma Hiab przechodzi obecnie proces rebrandingu, uprzejmie informujemy, że możesz również otrzymać wiadomości z adresów **Financeservices@hiab.com** lub **supplier.queries@hiab.com**, które docelowo staną się naszymi oficjalnymi adresami e-mail.

5. Jak otrzymam płatność, jeśli wysłałem błędną fakturę?

Jeśli faktura nie zostanie zaakceptowana, musisz postępować zgodnie z przekazanymi instrukcjami i wystawić nową fakturę. Prawidłowo wystawiona faktura zostanie opłacona zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności..

6. Jak uzyskać numer zamówienia (PO), jeśli jeszcze go nie otrzymałem?

Skontaktuj się z osobą kontaktową z Hiab, od której otrzymałeś zamówienie, i poproś o numer PO. Alternatywnie dla zamówień pośrednich możesz zalogować się do Portalu Dostawcy i sprawdzić wystawione zamówienia.

7. Czym jest Portal Dostawcy?

To platforma online umożliwiająca dostawcom dostęp do:

- Informacji ogólnych (dane firmy, dane bankowe, kontakty),

WYMAGANIA DOTYCZĄCE FAKTUR – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

- Zamówień (wystawione PO z możliwością ich potwierdzenia oraz informacji o zamówionych towarach i usługach),
- Umów (dane i treść umów, w tym uzgodnione warunki płatności),
- Procesów zakupowych (głównie przy zaproszeniach do aukcji),
- Katalogów (widoczność katalogów i pozycji dostępnych dla dostawcy).

8. Jak zalogować się do portalu?

Gdy nowy kontakt zostaje dodany do bazy Hiab, przesyłane są dane logowania i tymczasowe hasło z adresu no-reply.sourcing@cargotec.com -> zmienione na no-reply.sourcing@hiab.com w czerwcu 2025.

9. Jak ponownie aktywować konto?

Jeśli nigdy wcześniej się nie logowałeś, poszukaj wiadomości e-mail opisanej w punkcie powyżej. Temat wiadomości: „Welcome to sourcing@cargotec / hiab Supplier Portal”. Użyj przesłanych danych, aby się zalogować.

Jeśli nie możesz znaleźć tej wiadomości lub zapomniałeś hasła, skorzystaj z funkcji „Lost your password” na stronie [logowania](#).

10. Dlaczego należy potwierdzać zamówienia w portalu?

Daje to możliwość potwierdzenia otrzymania zamówienia i akceptacji jego realizacji. Możesz również potwierdzić poprawność danych w zamówieniu.

11. Jak sprawdzić warunki płatności?

Po zalogowaniu się do Portalu Dostawcy możesz sprawdzić warunki płatności zawarte w umowie oraz te przypisane do konkretnych zamówień.

Jeśli nie masz dostępu do portalu lub nie posiadasz umowy z Hiab, skontaktuj się z osobą kontaktową z Hiab.