

Hur du arbetar med Hiab, som leverantör

Din guide till framgångsrikt samarbete och betalningar utan förseningar

Tack för att du är en uppskattad medlem i Hiabs leverantörsnätverk. Ditt partnerskap är avgörande för vår framgång.

För att förbättra vårt samarbete och göra alla transaktioner snabbare och mer korrekta har vi uppdaterat våra riktlinjer. Vi skulle vara mycket tacksamma om du tog dig tid att läsa igenom dem för att säkerställa en effektiv betalningsprocess.

1

Säkerställ att du har mottagit en inköpsorder

Avgörande: Säkerställ att alla leveranser har en **giltig inköpsorder (PO)** från Hiab. När en ny beställning av varor eller tjänster görs kommer du att få en e-postavisering från no-reply.sourcing@cargotec.com med en 10-siffrig inköpsorder som börjar med 49. Vänligen kontrollera din beställningsinformation och bekräfta mottagandet via vår [portal](#).

2

Obligatorisk fakturainformation

För att underlätta vår automatiserade Purchase to Pay-process, vänligen säkerställ att din faktura innehåller följande viktiga detaljer:

- **Hiabs kontaktperson (namn och efternamn) och PO-referens:** Ange tydligt inköparens namn och PO-nummer
- **Faktura Identifikation:** Ange fakturanummer, utfärdandedatum, leverans- och service datum samt överenskomna betalningsvillkor
- **Leverantörsinformation:** Inkludera ditt företags namn, adress, momsregistreringsnummer och bankuppgifter
- **Faktura- och leveransadresser:** Specificera Hiabs faktura- och leveransadresser, inklusive momsregistreringsnummer
- **Beskrivning av varor/tjänster:** Specificera de levererade varorna/tjänsterna, inklusive mängder, belopp och överensstämma med inköpsordern.

- **Fakturabelopp och valuta:** Ange nettobelopp, skatter och bruttobelopp i den angivna valutan med internationell förkortning, t.ex. EUR

För full information om våra fakturakrav, gå till: [Mandatory Invoice Content Requirements](#)

OBS: Fakturor som inte uppfyller våra krav, kan komma att returneras, vilket kan försena vår betalning.

3

Hur du skickar dina fakturor

Genom att använda vår faktureringsplattform (Basware) finns det flera alternativ för dig att skicka dina fakturor:

E-fakturor

Detta är Hiabs föredragna sätt att ta emot fakturor och är det mest hållbara alternativet. Skicka strukturerad elektronisk faktura data direkt från ert faktureringsystem, se [faktureringsystem](#) som stöds. Följ [e-faktura-inställningarna](#) för det snabbaste och mest pålitliga sättet. Sök här för korrekt [e-postadress](#) utifrån informationen på din inköpsorder. Det rekommenderas alltid att bifoga en faktura i XML-format.

PDF fakturor via e-post

Om du föredrar att skicka fakturor till Hiab i PDF-format, vänligen skicka varje faktura som en separat PDF-fil (max 10 MB) till den rätta [e-postadressen](#). Använd alltid din inköpsorder för att hitta fakturaadressen eller den rätta e-postadressen för inskanning. För Hiab Sweden AB använd hiab.se@pdf.basware.com och för Hiab Finland Oy använd hiab.finland.oy@pdf.basware.com.

För fler riktlinjer angående inlämning av PDF-fakturor, vänligen besök [Riktlinjer för PDF-fakturor](#).

Manuell fakturainmatning via vår Basware-portal

Använd Basware-portalen för att mata in dina fakturauppgifter manuellt. Denna tjänst ger omedelbar återkoppling vid eventuella avvikelser. Läs mer och registrera dig här: [Basware Portalregistrering](#).

För hjälp med tekniska problem eller frågor, vänligen kontakta oss via vårt [supportformulär](#).

4

Logga in på Leverantörsportalen

Vår onlineplattform (sourcing@cargotec) underlättar en rad aktiviteter för att hålla era uppgifter uppdaterade, såsom bank- och kontaktinformation, kontrakt och inköpsorder, samt levererade varor och tjänster.

Viktigt: För att säkerställa ett smidigt samarbete, uppdatera regelbundet din företagsinformation under avsnittet 'Allmän information → Min företagsinformation'.

5

Support och hantering av förfrågningar

Kontaktuppgifter:

Om du har fler frågor besök gärna vår [FAQ](#)

Inköp och leveransförfrågningar kan mailas till: store@cargotec.com

Fakturafrågor och betalningsfrågor kan mailas till: supplier.queries@cargotec.com

För allmän information, besök vår [Leverantör Informations sida](#)

Med Vänliga Hälsningar



Patrik Andersson

Senior Project Manager • Hiab Strategy and Project Management

Juridisk anmärkning: Vänligen notera att genom att fortsätta leverera varor eller tjänster till Hiab, bekräftar och godkänner du faktureringsvillkoren som beskrivs i detta brev. Om du har några frågor eller funderingar, vänligen kontakta oss så snart som möjligt.